



## 1. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ

Το Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας της NYFC FACILITY (Business Continuity Management System, BCMS) έχει σχεδιαστεί για την αντιμετώπιση σημαντικών διαταραχών που ενδέχεται να επηρεάσουν την ικανότητα της εταιρείας να εκτελέσει καθημερινές δραστηριότητες που σχετίζονται με την παροχή των υπηρεσιών της. Αυτή τη στιγμή για όλες τις δραστηριότητες με μη ικανοποιητικά αποτελέσματα, βάσει της Αξιολόγησης Επικινδυνότητας, απαιτείται να υπάρχει σχέδιο επιχειρησιακής συνέχειας για την αντιμετώπιση προβλημάτων που σχετίζονται με τις ακόλουθες απειλές:

- Απώλεια, ζημιά ή αδυναμία πρόσβασης στις εγκαταστάσεις της εταιρείας,
- Απώλεια ή μη διαθεσιμότητα των κρίσιμων συστημάτων πληροφοριών,
- Απώλεια ή έλλειψη βασικών δεξιοτήτων ή/και γνώσεων

Τα σχέδια έκτακτης ανάγκης της εταιρείας θα πρέπει να προστατεύουν την ασφάλεια του προσωπικού μας και τη φήμη μας, σε συνδυασμό με τη συνεχή και αξιόπιστη παροχή υπηρεσιών προς τους πελάτες, διατηρώντας ταυτόχρονα τη συμβατική και νομική συμμόρφωση στους κανονισμούς. Τα συστήματα διαχείρισης που τηρεί η εταιρεία θα περιλαμβάνουν την ανάλυση επιχειρηματικού αντίκτυπου στο συγκεκριμένο χώρο, την έκθεση αξιολόγησης κινδύνου, τα σχέδια διαχείρισης κρίσεων, τα σχέδια αποκατάστασης καταστροφών, τα σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας, καθώς και τα συστήματα παρακολούθησης συμμόρφωσης.

Τα σχέδια θα περιλαμβάνουν κρίσιμες εγκαταστάσεις της εταιρείας, τον εξοπλισμό, τα συστήματα, τις διαδικασίες και τους εργαζόμενους που είναι απαραίτητοι για τη συνέχιση της επιχείρησης κατά τη διάρκεια διακοπής εργασιών. Κάθε σημαντική πτυχή της NYFC FACILITY θα πρέπει να οριστεί στα σχέδια με στόχο την ανάκτηση κρίσιμων διαδικασιών της με την ελάχιστη δυνατή διακοπή και το συντομότερο δυνατό, ανάλογα με τη φύση της διαταραχής της δραστηριότητας.

Η NYFC FACILITY έχει λάβει μέτρα για να διασφαλίσει ότι τα σχέδια βασίζονται σε σταθερές και συνεπείς εκτιμήσεις και αξιολογήσεις της έκθεσης. Τα περιεχόμενα των σχεδίων, αν και αντικατοπτρίζουν συγκεκριμένα ζητήματα που αφορούν στο χώρο και την τοποθεσία, πρέπει να είναι κοινά τόσο ως προς το πεδίο εφαρμογής, όσο και τη δομή και τη διαχειριστική προσέγγιση. Για να διευκολυνθεί η ομαλή επίτευξη αυτού του στόχου έχουν δημιουργηθεί τα πρότυπα και οι κατευθυντήριες γραμμές του Σχεδίου Επιχειρησιακής Συνέχειας της NYFC FACILITY

Η πρωτοβουλία σχετικά με την επιχειρηματική συνέχειά μας εφαρμόζεται με τη ρητή πρόθεση της διατήρησης των υπηρεσιών μας προς τους πελάτες, ενώ παραμένει συμβατή με τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς. Ως εκ τούτου, όλες οι διευθετήσεις επιχειρηματικής συνέχειας θα πρέπει να σχεδιαστούν με αυτό ως βασικό μέλημα: ότι δηλαδή οι πελάτες, οι ρυθμιστικοί φορείς, οι παράγοντες, οι προμηθευτές και όλα τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη θα εξακολουθήσουν να έχουν πρόσβαση, μέσω συνήθων διαύλων (τηλέφωνο, φαξ και e-mail), στις βασικές επαφές τους εντός του οργανισμού μας, καθώς και την ικανότητα να λειτουργούν, παρά το γεγονός ότι η NYFC FACILITY μπορεί να βιώνει μια σημαντική διακοπή λειτουργίας.

Ως ελάχιστη απαίτηση, το σύστημα διαχείρισης επιχειρησιακής συνέχειας της NYFC FACILITY θα υπόκειται σε τακτική επανεξέταση και ενημέρωση. Ένα επίσημο δοκιμαστικό πρόγραμμα διεξάγεται και αξιολογείται από τα διευθυντικά στελέχη. Οι περιοδικές αξιολογήσεις της διαχείρισης του προγράμματος και η συμμόρφωση στα πρότυπα και τις κατευθυντήριες γραμμές θα υπόκεινται σε περιοδικούς εσωτερικούς και εξωτερικούς ελέγχους και αξιολογήσεις διαχείρισης.

Η ανώτατη διοίκηση έχει δεσμευτεί για την συνεχή βελτίωση της επάρκειας καταλληλότητας και της αποτελεσματικότητας του BCMS.

Γ. Αποστολόπουλος

Διευθύνων Σύμβουλος